# Datenschutzerklärung Online-Buchungsservice eTermin

Diese Datenschutzerklärung gilt für Ihre Nutzung des Online-Buchungsservices (der „***Dienst“***) der Stadt Bühl („***Anbieter***“).

## 1. Identität des Verantwortlichen

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist

Stadt Bühl
Hauptstraße 47
77815 Bühl
stadt@buehl.de

## 2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt zur Nutzung des Dienstes, Analyse der Nutzung des Dienstes und zur Verbesserung der Funktionalität des Dienstes. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zur Nutzung des Dienstes ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, für die Datenverarbeitung zur Analyse der Nutzung des Dienstes und zur Verbesserung der Funktionalität des Dienstes Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## 3. Empfänger

Wir nutzen für die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten folgende Dienste und Speichersysteme externer Dienstleister. Die Verarbeitung Ihrer Daten durch den jeweiligen Dienstleister geschieht auf Basis einer den gesetzlichen Anforderungen genügenden Vereinbarung über den Datenschutz und die Gewährleistung der Datensicherheit.

Externer Betreiber des Dienstes „eTermin“:

- eTermin Ltd, Ipeirou 10A, 8010 Paphos, Zypern

Hosting Dienstleister:

- Microsoft Ireland Operations Limited, Rechenzentrum Standort Frankfurt in Deutschland

Im Übrigen werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben, soweit nicht im Folgenden ausdrücklich ausgewiesen.

## 4. Erhebung personenbezogener Daten bei informatorischer Nutzung

Bei der bloß informatorischen Nutzung des Dienstes, also wenn Sie sich nicht zur Nutzung des Dienstes anmelden, registrieren oder uns sonst Informationen übermitteln, erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Webseite des Dienstes zu ermöglichen.

Diese sind:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung der Webseite des Dienstes Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Der Dienst verwendet folgende Cookies:

| Cookie-Art | Quelle | Zweck | Ablaufdatum | Ablehnung |
|---|---|---|---|---|
| Session-ID | diensteigener Cookie | Dieser Cookie speichert eine eindeutige Zugriffs-ID um Eingaben & Einstellungen des Benutzers, die zum Sever übertragen und dort temporär gespeichert werden, dem jeweiligen User im weiteren Verlauf der Session zuordnen zu können. | Zum Ende der Sitzung. | Sie können Ihre Browsereinstellungen ändern, um diese Cookies zu akzeptieren oder abzulehnen. Da die Mittel von Browser zu Browser variieren, müssen Sie in das Hilfemenü des Browsers gehen, um nähere Informationen zu erhalten. |

## 5. Nutzung des Dienstes

Sie müssen sowohl für eine Terminbuchung als auch zur Anlage eines Benutzer-Accounts, wenn eine dauerhafte Nutzung des Dienstes gewünscht ist, Ihren Namen, Ihre E-MailAdresse, Ihre (mobile) Rufnummer sowie ggf. weitere Daten angeben („***Anmeldedaten***“). Eine Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Anmeldedaten findet nur statt, wenn und soweit dies für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertrages über die Nutzung des Dienstes (der „***Nutzungsvertrag***“) oder die Durchführung einer Terminbuchung bei uns erforderlich ist oder Sie einer darüber hinausgehenden Nutzung Ihrer Anmeldedaten zugestimmt haben.

Sie haben die Möglichkeit, mit dem Dienst eine Terminbuchung bei uns vorzunehmen. Dazu werden unsere verfügbaren Termine über den Dienst dargestellt. Sie können dann einen solchen Termin für sich reservieren. Ihre Daten werden an uns übermittelt.

Zu den übermittelten Daten gehören Ihr Vorname, Nachname, Ihre E-Mail-Adresse sowie mobile Rufnummer. Weitere Daten wie beispielsweise Anschrift und Geburtsdatum werden nur dann übermittelt, wenn Sie diese Daten freiwillig mitteilen bzw. für die Verarbeitung im Vorfeld benötigt werden. Wir speichern die übermittelten Daten in einer Kundendatenbank.

Wir speichern und verarbeiten bei jedem Ihrer Logins die Anmeldedaten und den Zeitpunkt des Logins. Darüber hinaus wird bei jedem Login Ihre IP-Adresse gespeichert. Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt nur zu dem Zweck technische Störungen und eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

Wir erhalten bei jeder Online-Buchung, die Sie vornehmen, eine automatisierte E-Mail mit den von Ihnen eingegebenen Daten wie Ihrem vollständigen Namen, Ihren Kontaktdaten und den gebuchten Leistungen. Dies erfolgt zu dem Zweck, technische Störungen oder eine missbräuchliche Nutzung des Dienstes aufzuklären oder zu verhindern.

## 6. Dauer der Datenspeicherung

Soweit nicht anders angegeben, speichern wir Nutzungsdaten oder andere personenbezogenen Daten so lange, wie wir dies zur Einhaltung der geltenden Gesetze als notwendig oder angemessen erachten oder so lange, wie wir es für die Zwecke, für die sie bearbeitet werden, als notwendig erachten. Wir löschen Ihre Daten sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist. Es sind folgende Aufbewahrungsfristen im System konfiguriert:

| | |
|---|---|
| Aufbewahrungsdauer der Termine nach Terminende | 30 Tage |
| Aufbewahrungsdauer der Termine nach Löschung | 30 Tage |
| Aufbewahrungsdauer der Kontakte nach zuletzt gebuchtem Termin | 30 Tage |
| Aufbewahrungsdauer Buchungsseite Zugriffe | 14 Tage |
| Aufbewahrungsdauer E-Mail Versandprotokoll | 14 Tage |

## 7. Ihre Rechte, insbesondere auf Auskunft und Widerruf

Sie haben gegenüber uns als Anbieter folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

## 8. Datensicherheit

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst.